

PETU – perhetyötä ja tukea maahanmuuttajille

Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen, Stea:n, hankerahoitus vuosille 2019-2021

TAUSTAA

Maahanmuuttajien integroitumiseen vaikuttaa kielen ja työelämätaitojen oppimisen lisäksi verkostoituminen suomalaisten kanssa, harrastustoimintaan mukaan pääseminen ja henkisten voimavarojen vahvistaminen. Myös tarve henkilökohtaiselle tuelle perheasioissa ja elämän muutostilanteissa on suurta. Jos maahanmuuttaja käy läpi henkilökohtaista tai perheeseen liittyvää ongelmaa, kielen oppiminen, työelämään siirtyminen ja integroituminen suomalaiseen yhteiskuntaan käy haastavaksi.

Maahanmuuttajien on vaikeaa pyytää apua perhettä tai parisuhdetta koskevissa ongelmatilanteissa, koska sopivien palveluiden löytäminen koetaan vaikeaksi, tietämys palveluista on vähäinen, häpeäkulttuuri saattaa estää yhteyden ottamisen, viranomaisia saatetaan pelätä tai yksinkertaisesti avun tarvetta ei ymmärretä olevan. Myös itsensä puolustaminen voidaan kokea vaikeaksi, kun ympäröivä yhteiskunnallinen toimintajärjestelmä ja kulttuuri ovat vielä vieraita.

TAVOITTEET

Hankkeen tavoitteena on uusien toimintamallien rakentaminen ehkäisevään perhetyöhön ja maahanmuuttajien parempaan integroitumiseen. Maahanmuuttajien tukeminen haastavissa elämäntilanteissa ja heidän elämänhallintansa edistäminen sekä täysvaltaisen kansalaisuuden ja osallisuuden tukeminen.

KOHDERYHMÄ

Hankkeen pääasiallisena kohderyhmänä ovat maahanmuuttajaperheet ja kahden kulttuurin perheet, joiden sopeutuminen suomalaiseen yhteiskuntaan on vielä kesken tai jotka tarvitsevat henkilökohtaista tukea ja ohjausta erilaisissa elämän ongelma- ja muutostilanteissa sekä integroitumisessa suomalaiseen yhteiskuntaan. Kahden kulttuurin perheissä tarvitaan vanhempien vuoropuhelun sekä kahden kulttuurin yhteensovittamisen tukemista.

Erityisesti tukea ja ohjausta tarvitsevat työperäiset maahanmuuttajat ja heidän perheensä, koska he jäävät usein palvelurakenteen ulkopuolelle ja heidän määränsä Turun seudulla kasvaa jatkuvasti positiivisen rakennemuutoksen vuoksi. He eivät kirjaudu minkään palvelun piiriin, mikäli he eivät ymmärrä kirjautua työttömiksi työnhakijoiksi, eikä heille ole olemassa omaa palveluun ohjausta.

PALVELUVALIKOIMA JA TOIMINTATAVAT

Palvelun osa-alueita ovat:

1. Tuen ja ohjauksen antaminen erilaisissa perhettä ja yksilöä koskevissa ongelmatilanteissa ja elämän muutoskohdissa.
2. Auralan Kotoperhe- ja harrastusystävätoiminnan kehittäminen. Toiminnan tavoitteena on antaa kieli-, kulttuuri-, harrastus- ja työelämäorientaatiota sekä tukea verkostoitumista.
3. Koulumentoroinnin kehittäminen: tavoitteen kouluttaa jo pidempään Suomessa asuneita maahanmuuttajia tukemaan lapsia ja heidän vanhempiaan koulunkäynnissä.

Tukea ja ohjausta perheille annetaan hankkeen perhetyöntekijän toimesta Auralassa, kodeissa tai maahanmuuttajien yhteisöissä. Tilannekartoituksen jälkeen, käydään perheen kanssa keskustelut, tehdään yhdessä suunnitelma toimenpiteistä, joihin perhe sitoutuu sekä sovitaan jälkiseurannasta. Yksi päivä viikossa pidetään Pop in -päivää, jolloin keskustelemaan ja ohjausta saamaan voi tulla ilman ajanvarausta.

Palveluvalikoimaan kuuluu perheiden tukeminen ja ohjaus elämän muutos- ja ongelmatilanteissa, muun muassa parisuhteen ongelmissa, erotilanteissa, lasten kasvatuksessa, huoltajuuskysymyksissä tai sopeutumisessa uuteen kulttuuriin. Tukeminen tarkoittaa keskustelua ongelmiin johtaneista syistä ja seurauksista sekä toiminta- ja ratkaisumallien löytämistä yhdessä asiakkaan kanssa tämän lähtökohdat, arvot ja vahvuudet huomioiden.

Ohjauksessa perehdytään asiakkaan elämäntilanteeseen kokonaisvaltaisemmin ja pitkäkestoisemmin. Hankkeen ohjauspalveluun kuuluvat myös suomalaisen yhteiskunnan rakenteiden avaaminen ja perehtyminen muun muassa eläkejärjestelmään, koulutusjärjestelmään, neuvolapalveluihin, perheen ja yksilön oikeuksiin, velvollisuuksiin ja vastuisiin. Tarvittaessa annetaan opastusta myös lakiasioissa.

Tärkeää on saada pienikin apu, ennen perhetilanteiden eskaloitumista. Kun apu saadaan oikeaan aikaan, myös viranomaispalvelut kuormittuvat vähemmän. Periaatteena on ongelmatilanteiden ehkäisy ja asiakaslähtöisyys, jolloin henkilö tai perhe voi nopeasti saada apua akuuttiin tilanteeseen.

Palvelussa perhe/asiakas ohjataan tarvittaessa muiden palveluiden piiriin. Asiakas ei usein tiedä tarjolla olevista palveluista, mitkä palvelut hänelle kuuluvat tai miten näiden palveluiden äärelle päästään. Asiakas voidaan ohjata kaupungin sosiaalityön, diakoniatyön tai järjestöjen tarjoamien palveluiden piiriin.

Palveluvalikoimaan kuuluvat myös kevyemmät toimenpiteet, kuten kodin ja koulun välisen yhteistyön edistäminen, perheiden virkistäytymisen mahdollistaminen sekä lasten kasvun ja vanhemmuuden

tukeminen. Kodin ja koulun välistä yhteistyötä lisätään koulumentoroinnin avulla sekä opastamalla vanhempia suomalaiseen koulujärjestelmään, yhteistyöhön ja viestintään koulun kanssa. Auralan Kotoperhetoiminta, jossa perheelle tai henkilölle etsitään ystävä, sidotaan osaksi palveluvalikoimaa, samoin harrastusystävätoiminta.

PALVELUUN HAKEUTUMINEN

Asiakkaat löytävät palveluun sosiaali- ja perhetyöntekijöiden, neuvoloiden, diakonien, ja järjestöjen kautta. Toimintaan kuuluu vahvasti myös etsivä ja kodeissa tehtävä työ. Työtä tehdään jalkautuen apua tarvitsevien henkilöiden ja perheiden pariin.

HANKKEEN TULOKSET

Maahanmuuttajaperheiden arki rakentuu tasapainoiseksi ja sopeutuminen suomalaiseen yhteiskuntaan helpottuu. Maahanmuuttajat tulevat tietoisiksi suomalaisen yhteiskunnan syvärakenteista ja toiminnasta, osaavat suhteuttaa omaa toimintaansa siihen ja heidän itsellinen aktiivisuutensa ja osallisuutensa yhteiskunnassa lisääntyy. Perheet voimaantuvat ja arjen voimavarat kasvavat.

Hankkeessa rakentuu uusia ehkäisevän perhetyön toimintamalleja sosiaalityön ja lastensuojelutyön tueksi. Hankkeessa muodostuu myös uusia toimintamalleja varhaisen tuen ja ohjauksen toteuttamiseksi sekä perheisiin suuntautuvan jalkautuvan työn tekemiseksi.

YHTEYSTIEDOT

Hankepäällikkö Outi Tikkanen, p. 040-742 0473, outi.tikkanen@aurala.fi

Toiminnanjohtaja Sannaleena Härkönen, p. 050-316 7734, sannaleena.harkonen@aurala.fi



**Auralan
Setlementti**